

Caso de éxito

CUMPLIENDO LA NORMATIVA DEL BANCO CENTRAL

Cómo SMARTFENSE ayudó a Banco Provincia a cumplir con la normativa del banco central mediante la educación y trazabilidad de los usuarios

“

Cuando el banco central exigió una normativa que implicaba capacitar a todos los empleados del banco, nuestra estrategia se nos quedó corta y tuvimos que ampliar y comprar una herramienta.

Las funcionalidades de **SMARTFENSE** están orientadas al cumplimiento de la normativa, es algo que estaba hecho a medida de nuestras necesidades y tenía lo que nos estaban exigiendo, una **trazabilidad de la capacitación** que se hacía, una medición y alineación con la normativa.

Javier Cereghetti

Subgerente de Protección de Activos

Una herramienta a medida

Sobre Banco Provincia

El **Banco de la Provincia de Buenos Aires** es el banco más antiguo de Hispanoamérica y el segundo banco más importante de Argentina, llamado comúnmente **Banco Provincia**. Cuenta con más de 450 sucursales, que brindan servicios en todo el territorio provincial, y tiene aproximadamente 10.000 usuarios conectados a la red del banco.

Antecedentes

Desde **1998** el banco contaba con un departamento de seguridad informática y un programa de capacitación interna donde se ofrecían contenidos sobre seguridad de la información, con el apoyo de los departamentos de Recursos Humanos y Desarrollo de Sistemas.

Tenían definida una estrategia, sin embargo, les resultaba difícil mantener el control por ser un desarrollo interno que no estaba bajo la administración total del departamento de Seguridad Lógica.

Realizaban capacitaciones presenciales en las aulas del banco y también desarrollaron cursos virtuales que los subían a la intranet con las limitaciones que esto conllevaba.

Se hacían algunas evaluaciones para saber si la gente había comprendido la temática, pero también era otro esfuerzo que hacían departamentos externos al de Seguridad Lógica.

“Siempre estábamos dependiendo de otros para colgar las presentaciones, presentarlas de una manera que no fuera conflictiva para el tráfico de nuestra institución, que nos gestionaran la presentación de los cuestionarios, las encuestas y ese tipo de cosas, y ya se te escapa de las manos, porque ya no eres tú solo, sino que estás involucrando otras áreas” indica **Javier Cereghetti**, subgerente de Protección de Activos.

Desafíos del proyecto

El cumplimiento de la normativa

Un momento clave fue cuando el Banco Central de la República de Argentina emitió una normativa que exigía **la capacitación de todos los empleados** del banco en materia de **ciberseguridad**.

“Cuando el banco central exigió una normativa que implicaba capacitar a todos los empleados del banco, nuestra estrategia nos quedó corta y tuvimos que ampliar y comprar una herramienta” informa Javier Cereghetti.

Para cumplir con la **normativa**, el Banco Provincia necesitaba cubrir estas necesidades:

- **Mayor organización** para la ejecución del plan.
- **Contenidos personalizados** con la imagen del banco.
- **Contenidos actualizados.**
- **Herramientas fáciles de usar.**
- **Información y estadísticas** de las actividades realizadas.
- **Datos verificables.**
- **Cobertura** en toda la provincia de Buenos Aires.



Por qué elegir SMARTFENSE

Cumplimiento y trazabilidad de usuarios

Conocieron **SMARTFENSE** en una presentación de un evento y les pareció una plataforma muy amigable, muy fácil de entender y de implementar.

Las funcionalidades de SMARTFENSE están orientadas al cumplimiento de la normativa, **“es algo que estaba hecho a medida de nuestras necesidades, y tenían lo que nos estaban exigiendo, una trazabilidad de la capacitación que se hacía, una medición y alineado con la normativa.”**

El proceso de implementación comenzó en **2019**. Para la carga de los datos de los 10.000 empleados en SMARTFENSE, se definió hacer una integración usando **Entra ID y Windows 365**, que en su momento era una tecnología incipiente que requirió ciertos ajustes entre la plataforma y Microsoft. Una vez superados estos detalles, se finalizó el proceso y se inició con el trabajo de concienciación.

“No fue para nada traumático, lo pudimos hacer muy fácilmente” indica Javier Cereghetti.



Poniendo en marcha el plan de Concientización

Mayor control en los usuarios

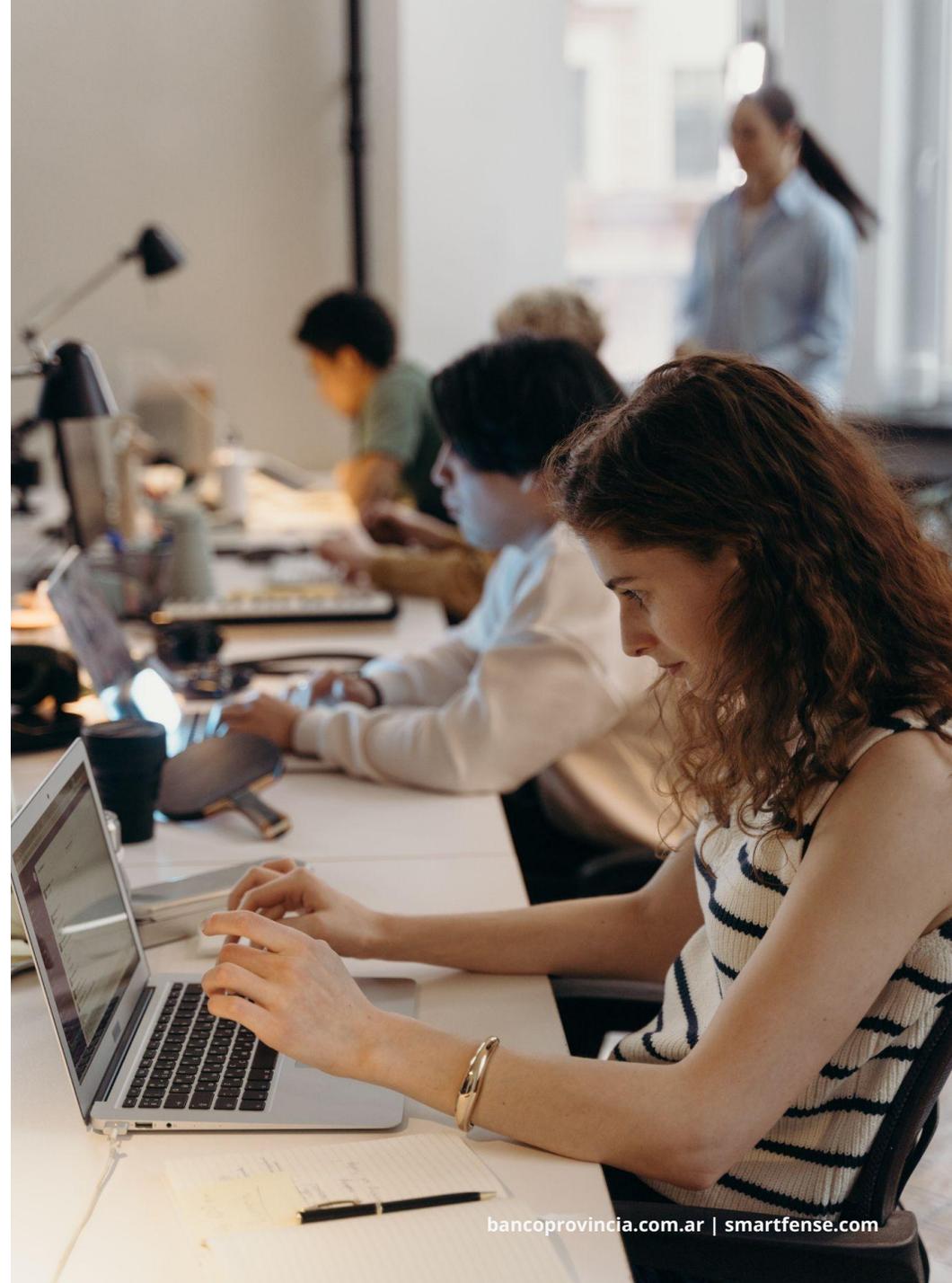
Al ser Banco Provincia una institución que brinda servicio a lo largo de toda la provincia de Buenos Aires, tiene que organizar muy bien **la logística de distribución de contenidos** y hacer consideraciones en cuanto al nivel de conectividad de las zonas y cantidad de usuarios conectados.

Para un mejor control y correcta entrega de la información, el banco está dividido en centros zonales y por áreas departamentales.

“Nosotros a diferencia de otros bancos, somos muchos, y la distribución geográfica hace que las conectividades no sean las mejores en los lugares de la provincia en donde llega poca internet”.

Antes de iniciar con el proceso de concientización masiva se realizaron pruebas internas con el equipo de Seguridad Lógica, luego se fue añadiendo a usuarios del departamento de Sistemas. El siguiente pasó involucró a centros específicos con unos 500 usuarios cada uno.

“Al momento que enviamos la campaña te empiezan a llamar: «me llegó esto, me llegó lo otro», esa es la satisfacción de que la gente va entrando en conciencia de los temas” menciona Javier Cereghetti.



Ventajas de utilizar SMARTFENSE

Planificación y medición de la reacción

Consideran que una de las grandes ventajas de la plataforma es tener la capacidad de reaccionar de forma inmediata ante noticias de amenazas y poder generar campañas para alertar a todos los usuarios.

Entre otras, destacan las siguientes ventajas:

- **Planificación** de la concientización y capacitación en seguridad informática, para todo el año.
- **Capacidad de reacción** inmediata ante amenazas o noticias de amenazas, creando campañas específicas.
- **Contar con métricas** de aperturas, lecturas, respuestas a consultas.

“Cuando en el mercado aparecen noticias sobre ransomware o que alguna entidad fue atacada, tener la posibilidad de generar campañas de forma inmediata para alertar a nuestros compañeros ante una inminente posibilidad de que te pueda tocar a ti es muy importante” precisa Javier Cereghetti.

Resultados de utilizar SMARTFENSE

Crecimiento exponencial de los reportes de incidentes

La **cantidad de usuarios que reportan los incidentes** ha tenido un **crecimiento exponencial** entre 2019 y 2021, el **nivel de interacción es muy alto**, los usuarios hacen muchas preguntas e **informan sobre comportamientos sospechosos** en las distintas modalidades.

“Esto de hacer clic por hacer clic lo estamos erradicando, estamos generando en los usuarios esta conciencia de leer dos veces, pensar dos veces” aclara Macarena Escuer.

El equipo entiende que **este trabajo debe ser reforzado día a día** y estar presentes con las notificaciones y avisos de forma permanente para poder hacer frente a cualquier nueva amenaza.

Javier Cereghetti es claro al decir: “las metodologías de ataque van mutando, la idea es estar siempre presentes”.

El **cambio de actitud en los trabajadores** de Banco Provincia es evidente, es así que Macarena Escuer, Gestora de Seguridad, es categórica al decir: “a mitad del año 2021 ya estábamos como al doble de lo que se reportó en el primer semestre del 2020”.



“

El mayor mitigante o aporte que tuvimos es que en casos de incidentes de seguridad somos reactivos en el momento.

Se detecta el evento y a los 10 minutos estamos cargando las campañas, se manda primero a todo el centro zonal y luego se programa para que se envíe durante toda la noche al resto de centros.

Macarena Escuer

Oficial de ciberseguridad



www.smartfense.com
info@smartfense.com

